



Una visita virtual le permite reunirse con su proveedor de atención médica desde la comodidad de su hogar. Su proveedor de atención médica decidirá si usted es un/a buen/a candidato/a.

- Necesitará lo siguiente:
1. Una computadora (cámara web, altoparlante y micrófono), una tableta o un teléfono inteligente
 2. Una conexión a Internet segura y confiable
 3. Una cuenta de correo electrónico

Avísele a su proveedor de atención médica si no tiene los artículos que se mencionan anteriormente. Puede pedirle a su proveedor de atención médica que reserve una [Sala de Atención Médica a Distancia](#) en un centro local. Algunos tipos de exploraciones físicas no son posibles mediante atención virtual. La atención virtual no reemplaza la atención urgente. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su proveedor de atención médica.

Consejos para una buena visita



Considere tener presente a un pariente o cuidador



Elija un sitio privado y bien iluminado donde pueda hablar con libertad



Elimine cualquier distracción y asegúrese de que nadie lo/a moleste.



Coloque la cámara a nivel de los ojos



Asegúrese de que su dispositivo esté cargado o conectado



Ingresa a su cita entre 5 y 10 minutos antes para tener tiempo de recibir ayuda en caso de algún problema técnico



Hable a un volumen normal. Suba el volumen si no escucha al profesional clínico



Use una conexión por cable a Internet o una conexión wifi segura para evitar posibles cargos por datos

Artículos que debe tener a la mano

- Su tarjeta de BC Services (Care Card)
- Una lista de medicamentos, vitaminas y complementos
- El nombre y la ubicación de su farmacia
- Notas sobre su historial médico y sus síntomas
- Una lista de preguntas que quiera hacer
- Papel y pluma para escribir notas
- Número telefónico del proveedor de atención médica o el consultorio

Durante su visita virtual

- Su proveedor de atención médica le presentará a todas las personas que se encuentren de ese lado de la videollamada y le pedirá que usted haga lo mismo
- Se le preguntará cuál es su ubicación actual y su número telefónico, por si hubiera una emergencia médica o por si se desconectara la visita virtual
- Haga preguntas y hable sobre sus necesidades y objetivos del mismo modo que lo haría durante una visita en persona
- Elabore un plan de atención con su proveedor de atención médica:
 - Cómo manejar sus síntomas
 - Remisiones para análisis de sangre, pruebas, medicamentos recetados, otros programas u otros proveedores de atención médica
 - Cuándo debe comunicarse para un seguimiento
 - Qué debe hacer si hay un cambio en su afección



En cualquier momento, puede decidir que no desea una visita virtual. Pregúntele a su proveedor de atención médica qué alternativas hay.



¿Son seguras las visitas virtuales?

Su privacidad es importante para nosotros. Elegimos aplicaciones que cumplen con la Ley de Libertad de la Información y Protección de la Privacidad. El audio y el video están encriptados. Se siguen las mejores prácticas. Las visitas virtuales no se graban.

No existe la seguridad perfecta. No podemos controlar lo que sucede con la información una vez que queda almacenada:

- En su dispositivo
- Por proveedores de servicios de telecomunicación
- Por proveedores de software o aplicaciones

¿Cómo puede hacer que su visita virtual sea más segura?

Use prácticas seguras en línea, entre ellas:



Use un wifi seguro y protegido con contraseña, no un wifi público



Use software actualizado contra virus y programas maliciosos ("malware")



Descargue la aplicación únicamente de fuentes confiables



Asegúrese de que su aplicación esté actualizada



Esté consciente de la configuración de permisos de todas las aplicaciones de su dispositivo

¿Tiene un costo la visita virtual?

No hay costo para los residentes de la Colombia Británica que estén cubiertos bajo el Plan de Servicios Médicos (MSP). Usted será responsable de pagarle a su proveedor de servicios de Internet cualquier costo o cargo por datos.

¿Pueden proporcionarse recetas nuevas o renovaciones de recetas durante una visita virtual?

Los médicos y las enfermeras facultativas pueden enviar recetas a su farmacia si les parece adecuado. Tenga listos el nombre y la ubicación de su farmacia.



Apoyo Técnica para la Atención Virtual

1-844-870-4756

[Servicios de atención virtual: para pacientes](#)