

ویزیت مجازی این امکان را برای شما فراهم می کند تا به راحتی از منزل خود با خدمات بهداشتی و درمانی خود ملاقات داشته باشید. ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی شما تصمیم خواهد گرفت که آیا شما داوطلب مناسبی هستید یا خیر. شما به این موارد احتیاج دارید:

۱. یک کامپیوتر (وب کم ، بلندگو و میکروفون) ، تبلت یا تلفن هوشمند
۲. یک اتصال اینترنت ایمن و مطمئن
۳. یک اشتراک ایمیل

اگر اقلام فهرست شده فوق را ندارید، به ارائه کننده مراقبت های بهداشتی و درمانی خود اطلاع دهید. می توانید از ارائه کننده مراقبت های بهداشتی و درمانی خود درخواست کنید یک **اتاق Telehealth** در مرکزی محلی رزرو کند. امکان انجام بعضی از انواع معاینات جسمانی با سیستم مراقبت مجازی وجود ندارد. مراقبت مجازی جایگزینی برای مراقبت های فوری نیست. اگر سوالی دارید، لطفاً با ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی خود تماس بگیرید.

مواردی که باید در دسترس داشته باشید

- کارت خدمات بریتیش کلمبیا (BC Services Card) (کارت درمان Care Card)
- لیست داروها، ویتامین ها و مکمل ها
- نام و محل داروخانه تان
- یادداشت های مربوط به سابقه پزشکی و علائم تان
- لیست سؤالاتی که می خواهید پرسید
- قلم و کاغذ برای یادداشت برداشتن
- شماره تلفن ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی یا شماره مطب

در طول زمان ویزیت مجازی

- ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی تمام حاضرین در تماس ویدیویی از جانب خود را معرفی می کند و از شما خواسته می شود که همین کار را انجام دهید
- برای موارد اضطراری بهداشتی یا در صورت قطع ویزیت مجازی، محل فعلی و شماره تلفن تان از شما خواسته می شود
- همانند یک ویزیت حضوری، سؤالات تان را پرسید و در خصوص نیازها و اهداف خود صحبت کنید
- با همراهی ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی خود یک برنامه مراقبتی تهیه کنید:
 - نحوه مدیریت علائم خود
 - ارجاعات جهت انجام آزمایش خون، تست ها، تهیه نسخه ها، سایر برنامه ها، یا ارائه دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی دیگر
 - زمانی که نیاز به پیگیری دارید
 - کاری که در صورت تغییر وضعیت تان باید انجام دهید

در هر زمان می توانید تصمیم بگیرید که ویزیت مجازی نمی خواهید. درباره تمهیدات جایگزین از ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی خود سوال کنید.



نکاتی در خصوص یک ویزیت مطلوب

می توانید یک نفر از اعضای خانواده یا یک مراقب را در ملاقات با خود حاضر داشته باشید



مکانی خصوصی و با نور کافی انتخاب کنید که بتوانید به راحتی در آن صحبت کنید



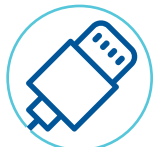
مواردی که باعث حواس پرتی هستند را حذف کنید و اطمینان حاصل کنید که کسی یا چیزی مزاحم شما نخواهد شد.



دوربین خود را هم سطح چشم قرار دهید



اطمینان حاصل کنید که دستگاه شما شارژ شده یا به برق وصل است



5 تا 10 دقیقه زودتر وارد جلسه مقرر خود شوید تا وقت کافی برای دریافت کمک در خصوص مسائل فنی داشته باشید



با بلندی صدای معمول صحبت کنید. اگر نمی توانید صدای کارشناس بالینی خود را بشنوید، صدا را زیاد کنید



برای جلوگیری از هزینه های احتمالی دیتا، از اتصال سیمی به اینترنت یا Wi-Fi امن استفاده کنید



آیا ویزیت مجازی هزینه ای دارد؟

برای ساکنان بریتیش کلمبیا که تحت پوشش برنامه خدمات پزشکی (MSP) هستند هیچ هزینه ای وجود ندارد. شما مسئول هرگونه هزینه های دیتا یا شارژ که ارائه دهنده خدمات اینترنتی شما مطالبه کند هستید.

آیا در طی ویزیت مجازی امکان دریافت نسخه های جدید یا تجدید نسخه وجود دارد؟

پزشکان متخصص یا کارورزان پرستاری می توانند بنا به تشخیص خود نسخه ها را به داروخانه شما بفرستند. نام و محل داروخانه خود را آماده داشته باشید.



دعم الرعاية الافتراضية

1-855-870-4756

خدمات مراقبت مجازی: برای بیماران

آیا ویزیت های مجازی ایمن هستند؟

حریم خصوصی شما برای ما مهم است. ما برنامه هائی را انتخاب می کنیم که با قانون آزادی اطلاعات و محافظت از حریم خصوصی مطابقت داشته باشند. صدا و تصویر رمزگذاری می شود. بهترین شیوه های عملی رایج بکار برده خواهند شد. ویزیت های مجازی ضبط نمی شوند.

امنیت کامل وجود ندارد. ما نمی توانیم آنچه را که برای اطلاعات رخ می دهد کنترل کنیم پس از آنکه اطلاعات:

- بر روی دستگاه شما ذخیره می شود
- توسط شرکت های مخابراتی ذخیره می شود
- توسط ارائه دهندگان نرم افزار یا برنامه ذخیره می شود

چگونه می توان ویزیت مجازی را ایمن تر کرد؟

از روشهای آنلاین امن استفاده کنید از جمله:

از Wi-Fi محافظت شده با رمز عبور استفاده کنید، و نه از Wi-Fi عمومی



از نرم افزارهای ضد بدافزار و ضد ویروس بروز استفاده کنید



برنامه را فقط از منابع معتبر دانلود کنید



اطمینان حاصل کنید که برنامه شما بروز شده است



از تنظیمات مجوز همه برنامه های موجود در دستگاه خود مطلع باشید

